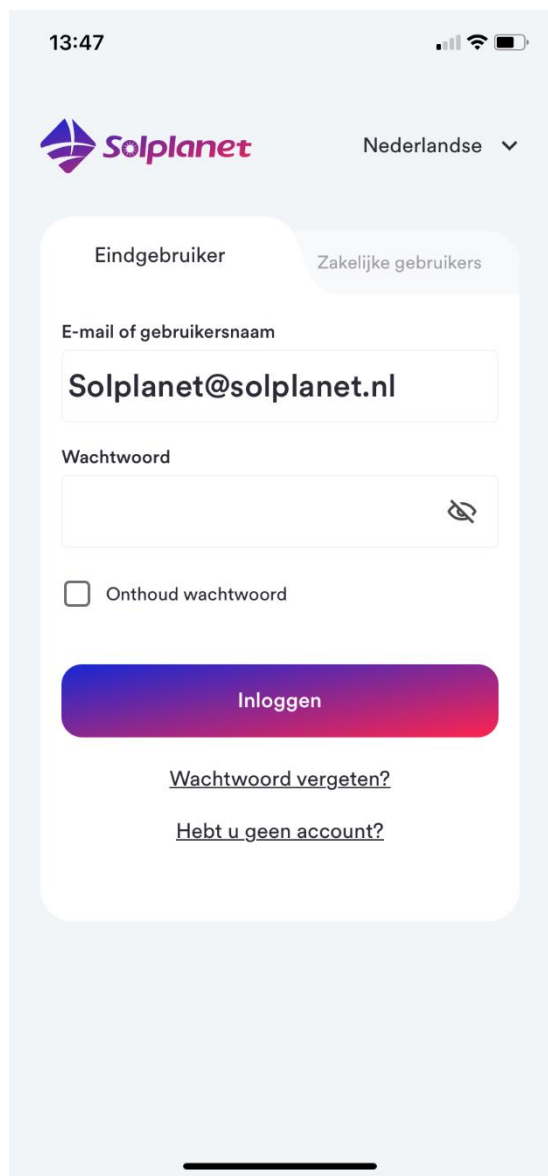


Solplanet App



1. Over dit document

Dit document geeft kort en duidelijk weer hoe je een PV installatie kan aanmaken in de app, hoe je een Solplanet omvormer in bedrijf stelt en hoe je de omvormer verbind met een wifi netwerk.

De inhoud van deze handleiding kan worden gebruikt voor de volgende modellen:

- ASWS-S Serie
- ASW-S Serie
- ASW-T Serie
- ASW-LT-G2 (8-20kW) Serie
- ASW-LT-G2 (30-50 kW) Serie

De software van de Solplanet wifi stick dient 19B01-0021R of recenter te zijn. Neem contact op met het service team van Solplanet als je hierover twijfelt, of als de installatie niet werkt.

2. Benodigheden

- Een Solplanet omvormer met wifi stick
- Wifi stick met software 19B01-0021R of recenter
- Een telefoon of tablet met iOS of Android als besturingssysteem
- Ai-energy app
- Ai-energy wachtwoord voor de configuratie van de omvormer, of neem contact op met het lokale service team

3. Voor je de app gebruikt

Zorg ervoor dat de volgende stappen zijn doorlopen alvorens je de app gebruikt:

- De Solplanet omvormer is geïnstalleerd volgens de richtlijnen
- De Solplanet wifi stick is aangebracht aan de omvormer (niet aan de wifi stick draaien!)
- De omvormer is gekoppeld aan een string zonnepanelen met het juiste voltage of aan een DC voedingsbron
- De draaiknop op de omvormer staat op 'ON' (aan)
- Controleer of het groene LED lampje op de wifi stick constant aanstaat en het blauwe LED lampje uitstaat.

Als het blauwe LED lampje aanstaat voordat je hebt geprobeerd de wifi stick te verbinden, neem dan contact op met het service team van Solplanet

4. WiFi Stick LED Indicators

There are two LED indicators on the WiFi stick, the state of each LED indicator is defined in the table below:

	Constant uit	Constant aan	Knipperend
<b>Groene LED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wifi stick staat uit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wifi stick staat aan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• N/A</li> </ul>
<b>Blauwe LED</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Niet verbonden met de wifi</li> <li>• ASW-XXXX aansluitpunt staat aan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbonden met de wifi</li> <li>• ASW-XXXX aansluitpunt staat uit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verbonden met de wifi</li> <li>• ASW-XXXX aansluitpunt staat uit</li> <li>• Informatie kan niet worden verzonden naar de server</li> </ul>

5. App Download

Scan de onderstaande QR code om de Ai-energy app te installeren, of zoek op Ai energy in de Google Playstore / App Store.



Android

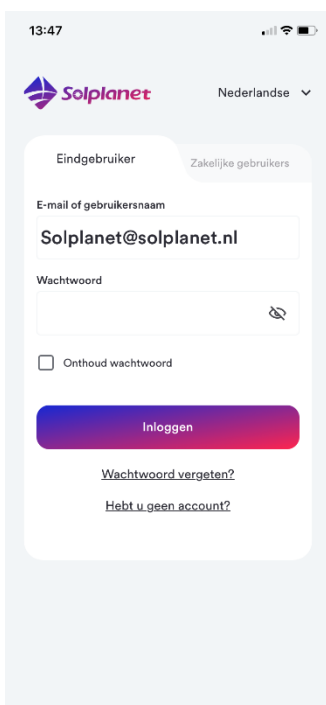


iOS

6. Account registratie

Maak op de volgende wijze een account aan:

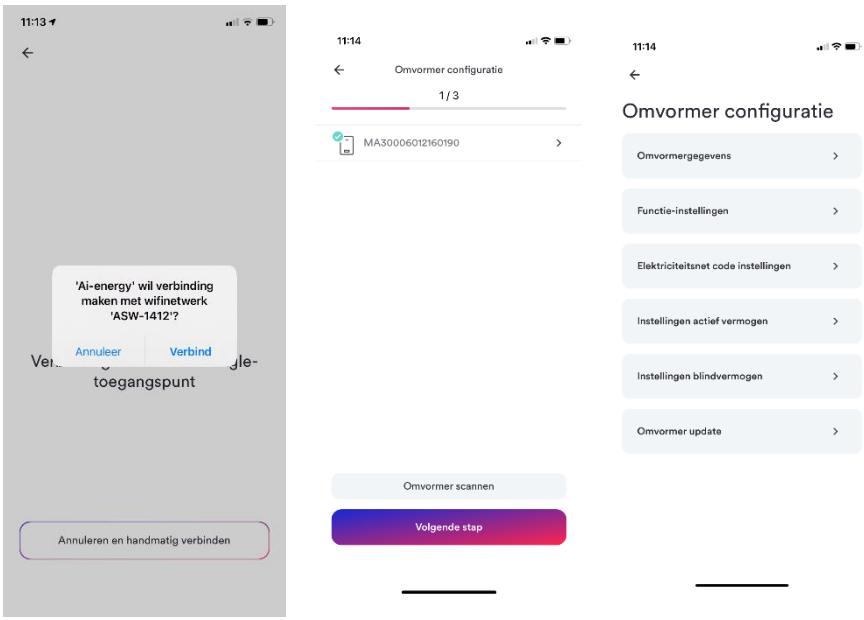
- Klik op: 'Hebt u geen account?' op het beginscherm
- Registratie is mogelijk via een telefoonnummer of emailadres
- Log na de registratie in op de app



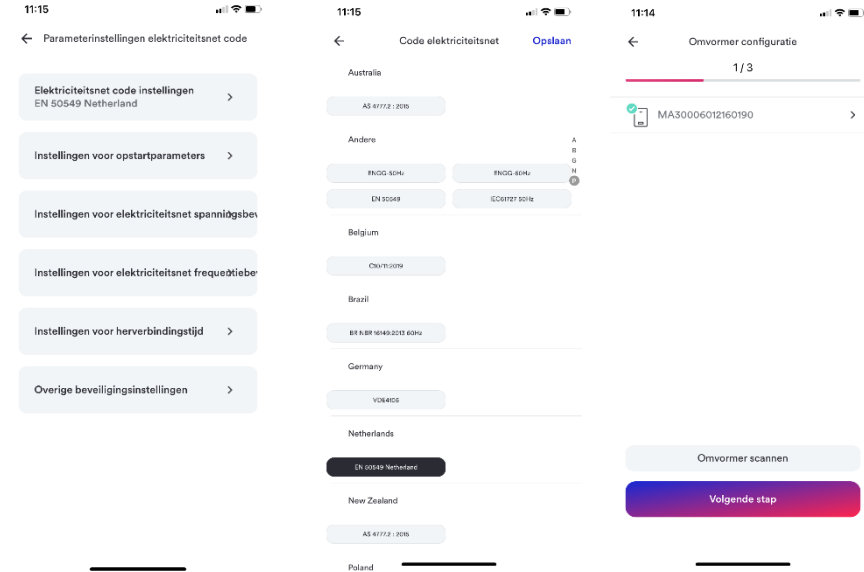
7. Maak installatie aan

1. Klik op "+"
2. Klik op "Installatie maken of wijzigen"
3. Scan de QR code op de wifi stick of voer het serienummer en de registratiecode handmatig in
4. Klik op "Nieuwe installatie maken"
5. Vul alle velden gemarkeerd met een rode asterisk in en klik op 'Aanmaken'
6. Optioneel: Geef de app toestemming voor het gebruik van de locatie
7. Klik op "Voeg dongle toe aan deze installatie"

## 8. Omvormer instellingen

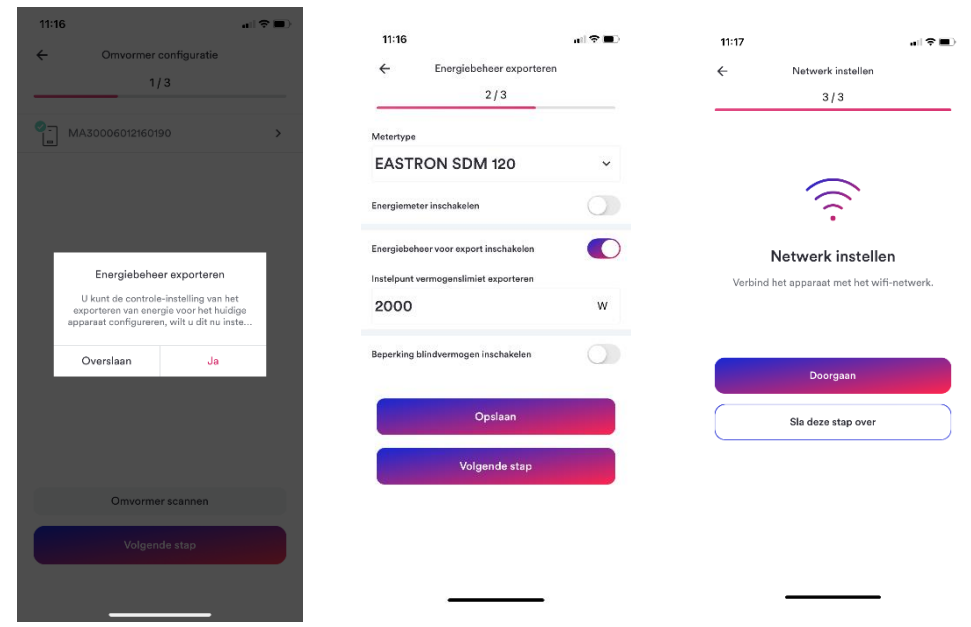


- Klik op 'Verbind' om verbinding te maken met de ASW-XXXX verbinding
- Klik op het serienummer van de omvormer
- Vul het wachtwoord in – contact service team
- Klik op "Elektriciteitsnet code instellingen"

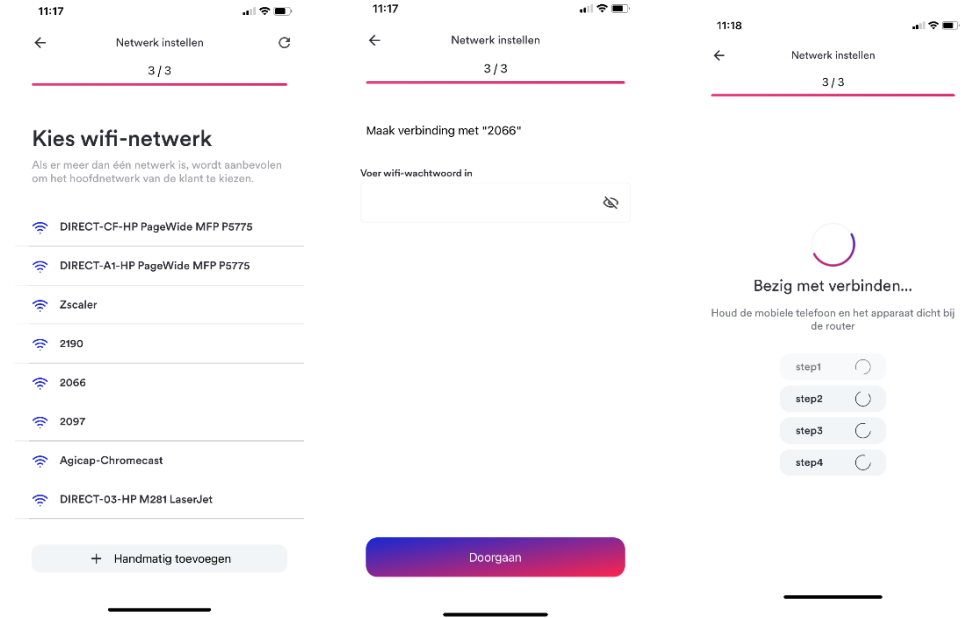


- Klik op "Elektriciteitsnet code instellingen"
- Selecteer de juiste elektriciteitsnet code en klik op "Opslaan"
- Klik drie keer op het pijltje om terug te gaan naar de vorige stap.
- Klik op "Volgende stap"

4

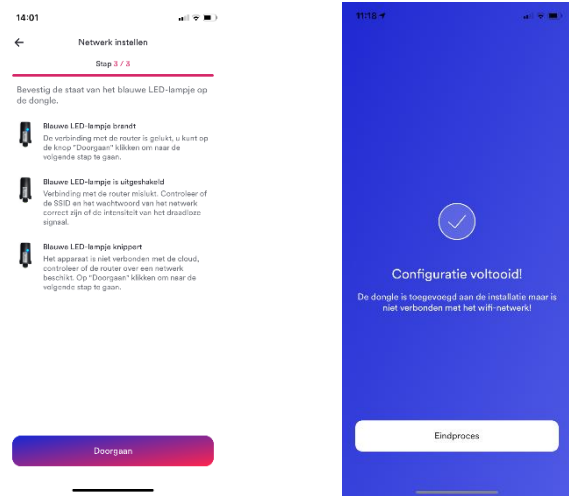


- Klik op 'Ja' om de export vermogens limiet in te stellen, of klik op 'Overslaan' en ga verder bij stap 21
- Selecteer het metertype
- Schakel het energiebeheer voor export in met het schuifje
- Vul het "Instelpunt vermogenslimiet" in
- Klik op "Opslaan"
- Klik vervolgens op "Volgende stap"
- Klik op "Doorgaan"



- Selecteer het eigen wifi netwerk
- Vul het wachtwoord voor de wifi in en klik op "Doorgaan"
- Verbind de telefoon met het wifi netwerk. Wacht tot het proces is afgerond, dit kan enkele minuten duren

5



- Lees de instructies op deze afbeelding goed door om erachter te komen of de wifi dongle is verbonden met internet. Als het blauwe LED lampje constant aanstaat kun je op 'doorgaan' klikken, ga anders terug naar voorgaande stappen.
- Klik op 'Eindproces' om terug te keren naar het overzicht met de aangemelde installaties. Het kan nodig zijn om de pagina eenmalig opnieuw te laden.

6

## 9. Contact

Contacteer bij technische problemen met de producten van Solplanet ons service team. Zorg ervoor dat je de volgende informatie bij de hand hebt zodat wij jou het beste kunnen helpen!

- Het type omvormer
- Het serienummer van de omvormer
- De hoeveelheid en het type van de aangesloten zonnepanelen
- De foutmelding
- Locatie van de installatie
- Garantiekaart (informatie over de garantie)

<b>SOLPLANET INTERNATIONAL</b> service@solplanet.net	<b>SOLPLANET AUSTRALIA</b> Service: +61 390 988 674 service.au@solplanet.net	<b>SOLPLANET THE NETHERLANDS</b> Service: +31 20 240 2203 service.nl@solplanet.net	<b>SOLPLANET POLAND</b> Service: +48 13 4926 109 service.pl@solplanet.net
<b>SOLPLANET HUNGARY</b> Service: +36 465 00 384 service.hu@solplanet.net	<b>SOLPLANET TURKEY</b> Service: +90 850 346 00 24 <a href="mailto:service.tr@solplanet.net">service.tr@solplanet.net</a>	<b>SOLPLANET BRAZIL</b> Support: +55 51 99765 3389 service.br@solplanet.net	<b>AISWEI CHINA</b> Service: +86 400 801 9996 <a href="mailto:service.china@aiswei-tech.com">service.china@aiswei-tech.com</a>
<b>SOLPLANET SPAIN</b> Service: +31 20 800 4844 service.eu@solplanet.net	<b>SOLPLANET GERMANY</b> Service: +31 20 800 4844 service.eu@solplanet.net	<b>SOLPLANET KOREA</b> Service: +82 31 422 8110 service@solplanet.com	<b>SOLPLANET SOUTH AFRICA</b> service@solplanet.net